caso de uso documentación —- MOCKUPS

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso RFO1 | Inicio de Sesión |
| Autor | usuarios |
| Fecha | Martes 30 de abril del 2024 |
| Descripción:  Este caso de uso detalla el proceso de inicio de sesión en el sistema para clientes y administradores. | |
| Precondiciones:  1. El usuario debe tener una cuenta registrada en el sistema. | |
| Flujo Normal:  1. El usuario abre la página de inicio de sesión. 2. El usuario ingresa su nombre de usuario y contraseña. 3. El usuario presiona el botón de "Iniciar Sesión". 4. El usuario inicia la página principal. | |
| Flujo Alternativo:   1. Si el usuario ingresa credenciales incorrectas, el sistema muestra un mensaje de error y permite al usuario intentarlo de nuevo. | |
| postcondiciones:  El sistema redirige al usuario a su perfil o página principal, dependiendo del tipo de usuario (cliente o administrador). | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso RFO2 | Registro |
| Autor | usuarios |
| Fecha | Martes 30 de abril del 2024 |
| Descripción:  Este caso de uso describe la secuencia de acciones necesarias para registrar nuevos usuarios en el sistema, abarcando tanto a los clientes como a los administradores. | |
| Precondiciones:  No se requieren precondiciones para este caso de uso. | |
| Flujo Normal: 1. El usuario abre el registro dando clic en crear cuenta.  2. El usuario completa el formulario de registro con la información requerida.  3. El usuario presiona el botón de "Registrarse". | |
| Flujo Alternativo:   1. Si el usuario proporciona información incompleta o incorrecta en el formulario de registro, el sistema muestra un mensaje de error y solicita al usuario que corrija los campos necesarios. | |
| postcondiciones  El usuario recibe un mensaje de confirmación de registro y puede iniciar sesión en el sistema. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso RFO3 | Cambio de Contraseña |
| Autor | usuarios |
| Fecha | Martes 30 de abril del 2024 |
| Descripción:  Este caso de uso describe el proceso para que un usuario cambie su contraseña en el sistema. | |
| Precondiciones:  El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema. | |
| Flujo Normal:  1. El usuario accede a la página de configuración de cuenta. 2. El usuario selecciona la opción de "Cambiar contraseña". 3. El usuario ingresa su contraseña actual y la nueva contraseña. 4. El usuario confirma la nueva contraseña. 5. El usuario presiona el botón de "Guardar Cambios". | |
| Flujo Alternativo:   1. Si el usuario proporciona una contraseña nueva que no cumple con los requisitos de seguridad del sistema, el sistema muestra un mensaje de advertencia y solicita al usuario que elija una contraseña más segura. | |
| postcondiciones:  El sistema actualiza la contraseña del usuario y muestra un mensaje de confirmación. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso RFO4 | Buscar Producto |
| Autor | Cliente |
| Fecha | Martes 30 de abril del 2024 |
| Descripción:  Permite a los clientes buscar productos | |
| Precondiciones:  El cliente ha accedido a la página de búsqueda. | |
| Flujo Normal:  1. El cliente ingresa criterios de búsqueda en la barra de búsqueda.  2. El sistema procesa los criterios de búsqueda y realiza una búsqueda en la base de datos de productos.  3. El sistema muestra los resultados de la búsqueda al cliente. | |
| Flujo Alternativo:  1. Si no se encuentran resultados para los criterios de búsqueda ingresados:   * El sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron resultados. * Se ofrece al cliente la opción de refinar su búsqueda. | |
| postcondiciones:  Se muestran los resultados de acuerdo a los criterios de búsqueda. El cliente puede visualizar los productos encontrados y seleccionar alguno para ver más detalles o agregarlo al carrito de compras. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso RFO5 | Ver Detalles del Producto |
| Autor | Cliente |
| Fecha | Martes 30 de abril del 2024 |
| Descripción:  Permite a los clientes ver detalles de un producto específico | |
| Precondiciones:  El cliente ha accedido a la página de detalles del producto. | |
| Flujo Normal:  1. El cliente selecciona un producto para ver más detalles.  2. El sistema muestra información detallada del producto, como descripción, precio, imágenes y más productos relacionados . | |
| Flujo Alternativo:  1. Si el producto no está disponible:   * El sistema muestra un mensaje indicando que el producto no está disponible actualmente. * Se ofrece al cliente la opción de volver a la página principal o realizar otra acción. | |
| postcondiciones:  Se muestra información detallada del producto seleccionado. El cliente puede ver y evaluar la información proporcionada, y decidir si desea agregar el producto al carrito de compras o realizar otra acción. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso RFO8 | Realizar Pedido |
| Autor | Cliente |
| Fecha | Martes 30 de abril del 2024 |
| Descripción:  Permite a los clientes finalizar su compra | |
| Precondiciones:  El cliente ha agregado al menos un producto al carrito y ha iniciado sesión. | |
| Flujo Normal:  1. El cliente accede a su carrito de compras.  2. El cliente selecciona la opción "Realizar Pedido".  3. El cliente proporciona la información de envío y pago.  4. El cliente confirma la compra. | |
| Flujo Alternativo:  1. Si el cliente decide cancelar la compra:   * El sistema cancela la transacción y devuelve al cliente al carrito de compras. * Se ofrece al cliente la opción de seguir comprando o abandonar el sitio. | |
| postcondiciones:  Se procesa la compra y se envía una confirmación al cliente. Los productos se eliminan del inventario y se reserva el pago realizado. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso RFO9 | Gestionar producto |
| Autor | Administrador |
| Fecha | Martes 30 de abril del 2024 |
| Descripción:  Permite al administrador gestionar el inventario de productos | |
| Precondiciones:  El administrador ha accedido al sistema de gestión de inventario. | |
| Flujo Normal:  1. El administrador accede a la sección de gestión de inventario.  2. El administrador puede agregar, eliminar o actualizar productos en el inventario. | |
| Flujo Alternativo:  1. Si el administrador encuentra un problema con la información del producto:   * El sistema muestra un mensaje de error y ofrece al administrador la opción de corregir la información del producto. | |
| postcondiciones:  Los cambios en el inventario se guardan correctamente. La información del inventario refleja las actualizaciones realizadas por el administrador. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso RF10 | Gestionar Pedidos |
| Autor | Administrador |
| Fecha | Martes 30 de abril del 2024 |
| Descripción:  Permite al administrador gestionar los pedidos realizados por los clientes | |
| Precondiciones:  El administrador ha accedido al sistema de gestión de pedidos. | |
| Flujo Normal:  1. El administrador accede a la lista de pedidos.  2. El administrador puede ver los detalles de cada pedido, como productos comprados, fecha y estado del pedido.  3. El administrador puede actualizar el estado de los pedidos, como marcarlos como enviados o cancelados. | |
| Flujo Alternativo:  1. Si el administrador necesita más información sobre un pedido:   * El sistema muestra un mensaje indicando que se requiere más información. * El administrador puede contactar al cliente para obtener más detalles sobre el pedido. | |
| postcondiciones:  Los cambios en el estado de los pedidos se guardan correctamente. La información de los pedidos refleja las actualizaciones realizadas por el administrador. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso RF11 | Gestionar pagos |
| Autor | Administrador |
| Fecha | Martes 30 de abril del 2024 |
| Descripción:  Permite al administrador gestionar el contenido del sitio web, como imágenes, descripciones de productos, precios, cantidad mini | |
| Precondiciones:  El administrador ha accedido al sistema de gestión de contenido. | |
| Flujo Normal:  1. El administrador accede a la sección de gestión de contenido.  2. El administrador puede agregar, editar o eliminar contenido en las páginas del sitio web, como imágenes, descripciones de productos, precio, cantidad mínima del producto, etc. | |
| Flujo Alternativo:  1. Si el administrador encuentra un problema al cargar o editar contenido:   * El sistema muestra un mensaje de error y ofrece al administrador la opción de corregir el contenido. | |
| postcondiciones:  Los cambios en el contenido se guardan correctamente. El contenido del sitio web refleja las actualizaciones realizadas por el administrador. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso RF12 | Gestionar Envío de Producto |
| Autor | Administrador |
| Fecha | Martes 30 de abril del 2024 |
| Descripción:  Permite al administrador gestionar el proceso de envío de productos a los clientes | |
| Precondiciones:  El administrador ha accedido al sistema de gestión de envío de productos. | |
| Flujo Normal:  1. El administrador accede a la sección de gestión de envío de productos.  2. El administrador puede ver la lista de pedidos pendientes de envío.  3. El administrador puede generar etiquetas de envío y registrar números de seguimiento para los pedidos.  4. El administrador marca los pedidos como enviados una vez que se han despachado. | |
| Flujo Alternativo:  1. Si hay un problema con el proceso de envío, como una dirección de envío incorrecta:   * El sistema muestra un mensaje de error y ofrece al administrador la opción de corregir la información de envío. | |
| postcondiciones:  Los cambios en el estado de envío se guardan correctamente. La información de los pedidos refleja las actualizaciones realizadas por el administrador. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso RF13 | Gestión de Ventas |
| Autor | Administrador |
| Fecha | Martes 30 de abril del 2024 |
| Descripción:  Permite al administrador gestionar y supervisar las ventas realizadas por los clientes en la plataforma. | |
| Precondiciones:  El administrador ha iniciado sesión y tiene acceso a la sección de gestión de ventas. | |
| Flujo Normal:   1. El administrador accede a la sección de gestión de ventas. 2. El sistema muestra una lista de todas las ventas realizadas. 3. El administrador puede filtrar las ventas por fecha, cliente, o estado. 4. El administrador selecciona una venta para ver los detalles. 5. El sistema muestra información detallada de la venta, incluyendo productos vendidos, montos, y métodos de pago. 6. El administrador puede exportar la información de la venta para informes o seguimiento. | |
| Flujo Alternativo:   1. Si la venta no tiene información completa o presenta inconsistencias:  * El sistema muestra un mensaje de error y permite al administrador corregir la información de la venta. | |
| postcondiciones:  Los cambios realizados en la gestión de ventas se guardan correctamente y se reflejan en el sistema. | |